



ESTADO DO PARÁ
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
GABINETE DA VEREADORA JOELMA LEITE
CABINETE MARCELO ALVES FIGUEIRA

APROVADO NA SESSÃO Ordinária INDICAÇÃO Nº 181 /2017.

DE 13 / 06 / 2017

Em Discussão Única

Presidente,

INDICA AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL A CONSTRUÇÃO E CRIAÇÃO DO CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRADO AO CIDADÃO DE PARAUAPEBAS.

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,

Indicamos que, depois de cumprido o rito regimental e ouvido o soberano plenário desta casa, encaminha-se ofício ao **Exmo. Sr. Darci José Lermen Prefeito Municipal**, que dispõe sobre a construção e criação do Centro de Atendimento ao Cidadão em Parauapebas.

JUSTIFICATIVA

Atualmente o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC atende em Parauapebas aproximadamente 10 mil cidadãos por mês que buscam atendimento nos serviços de emissão de documentos. A alta demanda tem se dado pelo crescimento populacional do município tornando extremamente necessário o investimento de novas alternativas de ampliação dos serviços prestados ao cidadão de Parauapebas.



ESTADO DO PARÁ
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
GABINETE DA VEREADORA JOELMA LEITE
GABINETE MARCELO ALVES FIGUEIRA

O Centro de Atendimento Integrado ao Cidadão tem por objetivo oferecer em um mesmo local, serviços de atendimento como: emissão de cédula de identidade, atestado de antecedentes criminais, carteira profissional, carteira nacional de habilitação, licenciamento veicular, cadastramento em vagas de emprego, cursos de formação e qualificação, título de eleitor, comunicação de venda de veículo e baixa permanente, vistoria de veículos, serviços de atendimento do SAAEP, serviços de atendimento da CELPA entre outros. Para isso a indicação propõe ao Executivo Municipal a construção de um espaço apropriado para receber a população e oferecer ao cidadão atendimento com padrão de excelência, priorizando a prestação de serviços com eficiência, qualidade, rapidez, além de concentrar vários serviços em um único local proporcionando economia com alugueis e despesas.

A iniciativa propõe seguir padrões já utilizados em outras cidades como, é o caso do **Poupatempo** um projeto criado e implantado pelo governo do estado de São Paulo em 1996 e administrado pela Empresa de Tecnologia da Informação do Estado de São Paulo - PRODESP. Oferece em um mesmo local mais de 400 serviços desde emissão de cédula de identidade, até licenciamento veicular, entre outros. Atualmente, são 70 unidades em todo o estado de São Paulo.

Em 2015, uma pesquisa revelou que 97% dos usuários aprovaram o atendimento prestado nas unidades do programa Poupatempo.

O programa tem sido utilizado como modelo por outras gestões e aplicado em outras cidades e estados da corporação devido ao êxito obtido desde sua implantação, sendo assim um ótimo exemplo a ser seguido.

Em anexo à indicação, segue o Projeto Poupa Tempo detalhado, com todos os serviços prestados.



ESTADO DO PARÁ
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
GABINETE DA VEREADORA JOELMA LEITE
GABINETE MARCELO ALVES FIGUEIRA

Com o objetivo de propor ao executivo local alternativas que possam trazer melhorias ao cidadão de Paraupebas apresentamos a seguinte indicação ao plenário desta casa de leis para apreciação e aprovação dos nobres pares.

Parauapebas, 08 de Junho de 2017.



Joelma Leite
Vereadora PSD



Marcelo Alves Figueira
Vereador PSC

O Poupatempo

O Governo do Estado de São Paulo, para facilitar o acesso do cidadão às informações e serviços públicos, implantou em 1997 o Programa Poupatempo, que reúne, em um único local um amplo leque de órgãos e empresas prestadoras de serviços de natureza pública, realizando atendimento sem discriminação ou privilégios.

O Poupatempo Sé, primeira unidade do programa, foi inaugurada em 20 de outubro de 1997, na Praça do Carmo, próximo à Praça da Sé, marco zero da cidade de São Paulo. Com a aprovação da sociedade ao padrão de atendimento do Poupatempo, o programa se expandiu. Hoje, são 72 postos fixos de atendimento e uma unidade móvel.

O Programa Poupatempo disponibiliza diversos serviços à população, entre os mais solicitados estão emissão de Carteira de Identidade, Carteira Nacional de Habilitação, Licenciamento de Veículos, Atestado de Antecedentes Criminais e Carteira de Trabalho.

O "padrão Poupatempo" tornou-se um modelo de atendimento que vem sendo seguido por outros órgãos e empresas governamentais e também pela iniciativa privada.

Legislação

Sobre o Poupatempo

- **Lei Complementar nº 1.046/2008 de 02-06-2008**
Altera a Lei complementar nº 847, de 16 de julho de 1998, que instituiu o "POUPATEMPO"
- **Lei Complementar No. 847 de 16-07-98**
Institui o "POUPATEMPO - Centrais de Atendimento ao Cidadão" - Programa do Governo do Estado de São Paulo e dá providências correlatas
- **Decreto nº 43.189, de 10-06-98**
Dispõe sobre o enquadramento no Projeto "POUPATEMPO - Centrais de Atendimento ao Cidadão", do Posto 1 do Instituto de Identificação "Ricardo Gumbleton Daunt" da Secretaria de Segurança Pública, com sua adequação ao respectivo padrão de atendimento

- **Decreto nº 42.886 de 26-02-98**
Dispõe sobre a implantação, a operacionalização e a administração do "Poupatempo - Centrais de Atendimento ao Cidadão"
- **Decreto nº 42.334 de 13-10-97**
Dispõe sobre o atendimento ao cidadão nos Postos de Serviços do Projeto
- **Decreto nº 41.973 de 17-7-97**
Altera a denominação do Projeto "Centrais de Atendimento à População
- **Resolução SGGE-11 de 16-7-97**
Altera a redação do artigo 1º da Resolução SGGE-21, de 2-9-96
- **Edital de Convocação**
Processo de seleção para exercícios de atividades na central de atendimento à população - CAP
- **Decreto nº 41.761 de 30-4-97**
Dispõe sobre a coordenação e o gerenciamento do Projeto "Centrais de Atendimento à População - CAPs"

Outros Temas

- **Lei N.º 10.952, de 7 de novembro de 2001**
Dispõe sobre a isenção da taxa para emissão da 2ª via do RG para idosos e desempregados
- **Resolução SSP-28, de 27 de janeiro de 2006**
Disciplina a expedição de Atestado de Antecedentes por meio de sítio na Internet
- **Decreto nº 50.386, de 22 de dezembro de 2005**
Dispõe sobre a obtenção por meio de sítio na Internet do Atestado de Antecedentes
- **Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003**
Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências

Parceiros

- Bandeirante Energia S/A
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC)
- Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU)
- Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)
- Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (CETESB)
- Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Estado de São Paulo (CRECISP)
- Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN)
- Desenvolvimento Rodoviário S/A (DERSA)
- Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios)
- Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas (EMDEC)
- Empresa Paulista de Planejamento Metropolitano S/A (EMPLASA)
- Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)
- Prefeitura de Bauru
- Prefeitura de Campinas
- Prefeitura de Catanduva
- Prefeitura de Mogi Guaçu
- Prefeitura de Ourinhos
- Prefeitura de Piracicaba
- Prefeitura de Ribeirão Preto
- Prefeitura de Santos
- Prefeitura de São Bernardo do Campo
- Prefeitura de São José do Rio Preto
- Prefeitura de São José dos Campos
- Prefeitura de São João da Boa Vista
- Prefeitura de São João da Boa Vista
- Prefeitura de Tatuí
- Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD)
- Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (IPEM)
- Juizado Especial Cível (JEC)
- Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP)
- Secretaria Estadual da Fazenda (SEFAZ)
- Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social (SEDS)
- Secretaria Estadual de Gestão Pública (SGP)
- Secretaria Estadual do Emprego e Relações do Trabalho (SERT)
- Secretaria da Receita Federal do Brasil (Receita Federal)
- São Paulo Previdência (SPPREV)
- Tribunal Regional Eleitoral (TRE)

Serviços

DOCUMENTO PESSOAL

- Alistamento Militar em Ribeirão Preto
- Atestado de Antecedentes Criminais
- Carteira de Trabalho
- Cartão de Transporte
- CNH
- RG
- Título de Eleitor

HABILITAÇÃO

- Certidão da CNH
- CNH definitiva
- Multa de Trânsito
- Permissão Internacional para Dirigir (PID)
- Pesquisa de pontuação da CNH
- Primeira Habilitação (Permissão para Dirigir)

EMPREGO E TRABALHO

- Ambulantes e feirantes
- Autônomos
- Cadastramento de currículo
- Cadastramento de vagas
- Carteira de Ascensorista em Santos
- Carteira de Trabalho
- Caçambeiros: cadastro em Bauru
- Corretores de imóveis
- Cursos de formação e qualificação
- Empréstimo para empreendedores (Banco do Povo Paulista)
- Engenheiros, arquitetos e técnicos em edificações: cadastro em Bauru
- Estagiários
- Funcionários públicos estaduais
- Funcionários públicos municipais
- Leiloeiros
- Permissionários (banca de jornal, quiosques, etc)
- Seguro-Desemprego
- Taxistas e mototaxistas
- Time do Emprego
- Trabalho infantil: informações sobre erradicação
- Tradutores
- Voluntários

VEÍCULO

- Alteração de características do veículo (cor, combustível e outras)
- Alteração de endereço (transferência de localidade)
- Autorização prévia para modificação de características
- Baixa permanente
- Comunicação de venda
- DPVAT (Seguro Obrigatório)

- Estacionamento
- Extrato do cadastro
- Instrução de processo para veículo dublê
- Liberação de documento do veículo (CRLV) recolhido
- Liberação de veículo apreendido
- Licenciamento (CRLV)
- Licença especial de trânsito para veículo novo (0 Km)
- Mudança de categoria
- Registro (veículo 0 Km)
- Regularização do número do motor
- Remarcação de chassi
- Segunda via de CRV
- Segunda via de placa e/ou lacre
- Transferência de propriedade
- Transporte coletivo especial por vans: cadastro de pessoas com deficiência
- Veículo de tração animal: permissão em São José do Rio Preto
- Veículo sem comunicação de venda e não transferido
- Vistoria em trânsito

MORADIA

- CDHU
- COHAB (Ribeirão Preto)
- EMCOP (São José do Rio Preto)
- EMDHAP (Piracicaba)
- Programa Casa Paulista
- Programa Minha casa, Minha Vida

ÁGUA, ESGOTO, LUZ

- Iluminação pública
- Luz e energia elétrica
- Água e/ou esgoto

OBRA

- Guias, calçadas e sarjetas
- Iluminação pública
- Pavimentação de ruas e avenidas
- Reforma, construção e demolição de imóveis
- Sinalização de trânsito

DIREITOS DO CIDADÃO

- Entrada de ações em Presidente Prudente
- Juizado Especial Cível (JEC)
- Nota Fiscal Paulista
- Nota Fiscal Ribeirão-pretana
- Orientação jurídica gratuita
- PROCON
- Reclamações sobre pesos e medidas de produtos
- Reclamações, processos e recursos para Prefeituras
- Reconhecimento de paternidade (JEC)
- Reconhecimento de paternidade: Encontre seu pai aqui (Ministério Público)
- SCPC Ribeirão Preto

IMPOSTO E TAXA

- CADIN Estadual
- Demais Receitas (DR)
- ICMS
- Imposto de Renda
- IPTU
- IPVA
- ISS e ISSQN
- ITBI
- Laudêmio
- Taxas e tributos de serviços prestados no Poupatempo
- Taxas municipais

MAIS ASSUNTOS

- Assistência social
- Cemitério em Santos
- Conservação de praças, ruas e avenidas e meio ambiente
- Cultura e lazer
- Despesas funerárias: cancelamento
- Educação em Bauru
- Empresas, órgãos e entidades
- Inclusão Digital - Acesso São Paulo
- Lei de Acesso à Informação
- Outros
- Saúde e Vigilância Sanitária
- Serviços on-line

Pesquisas

O Programa Poupatempo continua mantendo altíssimos índices de aceitação junto a seus usuários: 99% dos entrevistados aprovam o serviço, conforme resultado apurado pela Pesquisa Praxian 2016.

Confira abaixo a avaliação posto a posto

POSTOS POUPATEMPO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
Americana	99%
Andradina	100%
Araçatuba	100%
Araraquara	99%
Araras	100%
Assis	98%
Avaré	98%
Barretos	100%
Bauru	100%
Bebedouro	100%
Birigui	100%
Botucatu	99%
Bragança Paulista	98%
Caieiras	100%
Campinas Centro	99%
Campinas Shopping	100%
Caraguatatuba	100%
Carapicuíba	96%
Catanduva	100%
Cidade Ademar	98%
Cotia	98%
Diadema	98%
Dracena	96%
Fernandópolis	99%
Franca	100%
Guaratinguetá	100%

Guarujá	99%
Guarulhos	96%
Indaiatuba	100%
Itapetininga	99%
Itapeva	99%
Itaquaquecetuba	98%
Itaquera	97%
Itu	96%
Jacareí	100%
Jahu	99%
Jundiaí	100%
Lapa	98%
Limeira	100%
Lins	100%
Luz	100%
Marília	100%
Mauá	98%
Mogi das Cruzes	99%
Mogi Guaçu	99%
Osasco	98%
Ourinhos	99%
Penápolis	100%
Pindamonhangaba	100%
Piracicaba	98%
Praia Grande	96%
Presidente Prudente	97%
Registro	99%
Ribeirão Preto	100%
Rio Claro	99%
Santo Amaro	99%
Santo André	97%
Santos	99%
São Bernardo do Campo	97%

São Carlos	96%
São João da Boa Vista	98%
São José do Rio Preto	100%
São José dos Campos	99%
Sé	97%
Sertãozinho	100%
Sorocaba	95%
Suzano	98%
Taboão da Serra	98%
Tatuí	99%
Taubaté	99%
Tupã	100%
Votuporanga	100%
Móvel	97%