



INDICAÇÃO N.º 811/2025

INDICA AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL A IMEDIATA REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO ESTRUTURAL, MELHORIAS NO ATENDIMENTO E ADEQUAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E ACOLHIMENTO AOS PACIENTES NO SETOR DIRCA (DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO), INCLUINDO SALA DE ESPERA, SALAS DE REGULAÇÃO, CONTROLE E TFD.

Senhor Presidente,
Nobres colegas vereadoras e Vereadores,

INDICO, nos termos regimentais, que seja encaminhado ofício ao Senhor Prefeito Municipal, Aurélio Ramos de Oliveira Neto, com cópia à Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA), solicitando a adoção urgente de medidas de manutenção, reparo estrutural, climatização e melhorias no atendimento no **SETOR DIRCA** (Departamento de Regulação, Controle e Avaliação), tendo em vista as diversas irregularidades constatadas no local e que comprometem diretamente a saúde, segurança e dignidade dos usuários, servidores e pacientes oncológicos atendidos pelo setor.

JUSTIFICATIVA



Em visita técnica ao SETOR DIRCA, foram constatadas diversas situações críticas relatadas por servidores e usuários. O local apresenta **temperatura extremamente alta**, com equipamentos de ar-condicionado quebrados em vários setores, o que causa desconforto severo, longas filas e ambiente inadequado para atendimento, especialmente considerando que o setor recebe, diariamente, **136 pacientes oncológicos**, muitos em condição fragilizada.

Além disso, a empresa responsável pelo fornecimento das vacinas para os pacientes em tratamento oncológico não tem prestado o serviço de forma regular, gerando atrasos e prejuízo ao tratamento. Também foram relatadas dificuldades relacionadas à falta de apoio com **passagens e alimentação** para pacientes que permanecem longos períodos no local.

Na **sala de espera**, há apenas um ar-condicionado funcionando, poucos assentos, demora excessiva no atendimento e necessidade de **automatização do sistema**, uma vez que todo o processo ainda é manual. O ambiente também apresenta **pontos do teto danificados**, banheiro sem iluminação e porta PCD quebrada, dificultando o acesso de pessoas com deficiência.

A **sala de regulação** apresenta infiltrações, fungos no teto, necessidade de manutenção no forro e aparelho de ar-condicionado quebrado. Já a **sala de controle e avaliação** também necessita de reparo no ar-condicionado. Na **sala de TFD**, a situação é ainda mais grave: o ar-condicionado está quebrado, o calor é insuportável, faltam armários adequados para guardar materiais e documentos e o teto também apresenta danos.

Outro ponto crítico é a **ausência de sistema integrado entre SUS, hospitais e o município**, o que torna o processo lento, manual e suscetível a erros, aumentando o tempo de espera e a frustração dos usuários. A modernização do sistema é medida indispensável para garantir eficiência e agilidade.

Diante desse conjunto de problemas, torna-se urgente que o Poder Executivo



Municipal realize:

- reparos e substituições dos aparelhos de ar-condicionado;
- manutenção do teto, eliminação de infiltrações e fungos;
- reforma dos banheiros, especialmente o PCD;
- ampliação de assentos e climatização da sala de espera;
- aquisição de armários para guarda de documentos;
- implantação de sistema informatizado integrado ao SUS;
- regularização do atendimento para pacientes oncológicos;
- melhorias estruturais gerais em todos os setores visitados.

Tais medidas são fundamentais para restabelecer condições mínimas de segurança, dignidade e eficiência no atendimento aos munícipes.

Parauapebas, 21 de novembro de 2025.

LAÉCIO CÂNDIDO GOMES
Vereador - PDT