

PROJETO DE LEI Nº: 89/2025

DISPÕE SOBRE A LEI "ESPERAR COM RESPEITO" QUE AMPLIA O ATENDIMENTO PRIORITÁRIO NO MUNICÍPIO DE PARAUAPEBAS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

AUTORA: GRACIELE BRITO.

A CÂMARA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS, ESTADO DO PARÁ, APROVOU, E EU, PREFEITO DO MUNICÍPIO DE PARAUAPEBAS, SANCIONO A SEGUINTE LEI:

- **Art. 1º** Fica assegurado, no âmbito do município de Parauapebas, o direito ao atendimento prioritário ampliado em estabelecimentos públicos e privados que prestam atendimento direto ao público, às seguintes pessoas:
- I Pessoas com transtorno do espectro autista (Tea);
- **II-** Pessoas com transtornos de ansiedade, síndrome do pânico e demais transtornos mentais que dificultem a permanência em filas ou aglomerações;
- III- Pessoas com doenças crônicas invisíveis, como fibromialgia, lúpus, esclerose múltipla, entre outras de natureza semelhante;
- IV- Gestantes em início de gravidez, ainda que não visivelmente grávidas;
- **V** Cuidadores que acompanhem pessoas com deficiência, idosos ou crianças com necessidades especiais;
- VI- Idosos com dificuldade de locomoção ou em situação de vulnerabilidade temporária;
- **VII-** Pessoas com obesidade grau III (IMC igual ou superior a 40 kg/m²), em razão da limitação funcional e maior vulnerabilidade física.



Parágrafo único. A inclusão das pessoas com obesidade grau III está amparada pela Lei Federal nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), que reconhece impedimentos de longo prazo como geradores de barreiras à participação plena e efetiva na sociedade.

- **Art. 2º** O atendimento prioritário de que trata esta lei deverá ser garantido, de forma clara, efetiva e acessível, nos seguintes ambientes e serviços:
- I Repartições públicas das esferas municipal, estadual e federal, incluindo secretarias, autarquias, fundações, unidades de atendimento ao cidadão e demais órgãos administrativos;
- II- Instituições financeiras e congêneres, como bancos, cooperativas de crédito, fintechs com atendimento físico, casas lotéricas e correspondentes bancários;
- III- Estabelecimentos de saúde públicos ou privados, a exemplo de hospitais, clínicas, consultórios médicos, laboratórios, farmácias e drogarias;
- IV- Estabelecimentos comerciais e de serviços em geral, como supermercados, mercados, padarias, shoppings, lojas, bares, restaurantes, salões de beleza, barbearias, clínicas veterinárias, academias e centros estéticos;
- **V**-Terminais de transporte coletivo e interestadual, rodoviárias, pontos de embarque com bilhetagem eletrônica e demais locais voltados à mobilidade urbana;
- **VI-** Espaços culturais e educacionais com atendimento ao público, como escolas, universidades, bibliotecas, cinemas, museus, teatros, centros culturais e espaços esportivos;
- **VII-** Locais de prestação de serviços essenciais à população, tais como Cartórios, Unidades do INSS, Detran, Junta Comercial, órgãos da justiça, Sine e congêneres.



§1º os locais mencionados neste artigo deverão garantir que o atendimento prioritário seja assegurado desde a recepção até a finalização do serviço ou procedimento, inclusive nas filas virtuais, se houver.

\$2º em eventos públicos ou privados com grande fluxo de pessoas, como feiras, congressos, festivais e espetáculos, os organizadores deverão dispor de estrutura que assegure o acesso prioritário às pessoas contempladas por esta lei.

Art. 3ºA comprovação da condição prioritária poderá ser feita por:

I – Laudo ou relatório médico que ateste a condição prevista no art. 1º desta Lei;

II- Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA);

III- Cartão municipal de atendimento prioritário, se instituído.

§1º A apresentação de documentos é facultativa, sendo vedada qualquer forma de exigência constrangedora ou discriminatória.

§2º Em caso de dúvida, deverá prevalecer o princípio da boa-fé e o respeito à dignidade da pessoa humana.

Art. 4º Os estabelecimentos abrangidos por esta lei deverão afixar, em local visível, sinalização clara e atualizada informando os grupos contemplados com atendimento prioritário.

Art. 5º Os funcionários e atendentes dos estabelecimentos citados nesta lei deverão receber capacitação para oferecer atendimento humanizado, respeitoso e eficaz aos grupos prioritários.



- **Art. 6º** O descumprimento desta lei sujeitará o estabelecimento infrator às seguintes penalidades:
- I Advertência formal na primeira infração;
- II- Multa de até r\$ 1.000,00 (mil reais), em caso de reincidência, podendo ser dobrada nas infrações subsequentes.
- **Art. 7º** O poder executivo poderá regulamentar esta lei, inclusive instituindo o cartão municipal de atendimento prioritário ampliado.
- **Art. 8º** As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão à conta de dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário.
- art. 9º Esta lei entra em vigor 60 (sessenta) dias após sua publicação oficial.



JUSTIFICATIVA

Em todo o Estado do Pará 8,2% das pessoas tem alguma deficiência, segundo a Pesquisa Nacional de saúde do IBGE, de 2019. São cerca de 708 mil pessoas. É uma pesquisa amostral e se refere a deficiências visual, auditiva, motora e mental.

Ampliar os critérios de atendimento prioritário, reconhecendo grupos vulneráveis que, embora muitas vezes não visíveis aos olhos, enfrentam sérias dificuldades físicas, emocionais e funcionais ao aguardar em filas ou aglomerações. Trata-se de uma medida de justiça social e de reconhecimento da diversidade de necessidades presentes na sociedade.

A proposta assegura, no âmbito do município de Parauapebas, o direito ao atendimento prioritário ampliado a pessoas com transtorno do espectro autista (TEA), transtornos mentais como ansiedade e síndrome do pânico, doenças crônicas invisíveis como fibromialgia e esclerose múltipla, gestantes em início de gravidez, cuidadores de pessoas com deficiência ou necessidades especiais, idosos em vulnerabilidade temporária e pessoas com obesidade grau III.

Esta iniciativa está em consonância com a Lei Federal nº 10.048/2000, que assegura prioridade no atendimento a pessoas com deficiência, idosos, gestantes, entre outros e com a Lei Federal nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), que reconhece impedimentos de longo prazo como fatores que dificultam a participação social em igualdade de condições.



Além disso, a medida respeita os princípios da dignidade da pessoa humana, da inclusão social e da equidade, promovendo a conscientização sobre condições que não são sempre visíveis, mas que geram impactos significativos na vida cotidiana das pessoas. A previsão de capacitação dos atendentes e a vedação de exigências constrangedoras visam garantir que a política seja implementada com empatia, respeito e eficácia.

Trata-se de um passo essencial para a construção de uma cidade mais inclusiva, empática e comprometida com a equidade, alinhando-se às melhores práticas de atendimento humanizado nos serviços públicos e privados. A aprovação deste projeto é um avanço civilizatório e um compromisso com o bemestar de todos os cidadãos.

Diante do exposto, e considerando o respeito aos princípios da dignidade da pessoa humana, da inclusão social e da equidade, solicito o apoio dos nobres vereadores para aprovação deste importante Projeto de Lei.

Parauapebas, 26 maio de 2025